

# Koelen zonder kopzorgen

BCT Treehub Cold Store BV ontzorgt van koelhuis tot douane

*Chantal van Kuyck, directeur BCT Treehub BV*



**Op Business Centre Treeport, op de grens met België, ligt de Treehub met het hypermoderne koelhuis. BCT Treehub Cold Store BV is gespecialiseerd in het koelen van vaak kwetsbare producten, zoals boomkwekerijproducten. Het koelhuis is gebouwd met als primaire doelgroep de boomkwekerijsector en zal zich ook als zodanig presenteren tijdens de vakbeurs GrootGroenPlus. Hier ontdekken deelnemers en bezoekers meer over de verregaande service van het koelhuis.**

Auteur: Heidi Peters

BCT Treehub Cold Store heeft net het tweede koelseizoen achter de rug. Een seizoen waarbij de 22 koelcellen steeds beter gevuld raken met, hoofdzakelijk maar niet uitsluitend, producten uit de boomkwekerijsector, zoals bos- en haagplantsoen maar ook boomteelt. 'Maatwerk leveren, dat is altijd ons uitgangspunt geweest,' vertelt directeur Chantal van Kuyck. 'Om dat te doen, hebben wij verschillende soorten cellen en verzorgen we alle aanvullende diensten. We gaan uit van waar de klant behoefte aan heeft.'

## **Neutrale opslag**

Om aan deze behoeften te kunnen voldoen, is het voor de organisatie van het koelhuis van belang te weten om welke hoeveelheid planten het gaat, welke soort, in welke periode en hoelang ze blijven. Maar ook in wat voor verpakking de planten worden aangeleverd en natuurlijk wat het temperatuurtraject van het product en de uiteindelijk gewenste temperatuur moeten zijn. 'De soort verpakking is belangrijke informatie omdat wij verschillende typen cellen hebben: met en zonder stellingen, diverse oppervlakten en hoogtes. Geschikt voor alle typen verpakkingen, zoals CC-karren, pallets of boxen,' legt Van Kuyck uit. 'Vervolgens

vragen wij of de klant ook zelf regelmatig komt kijken. Iedereen kan langskomen en dan lopen wij mee naar de cel. Bij het koelhuis zelf is wel een toegangscontrole ingericht: je komt alleen binnen met een tag of door aan te bellen en zowel binnen als buiten hangen camera's en er is een alarminstallatie. De goederen zijn dus beveiligd. Belangrijk is ook om te vertellen dat het om neutrale opslag gaat; wij maken niet bekend wat er nog meer staat en van welke kweker dit komt.' De kweker kan dus zelf zijn producten bekijken wanneer dat gewenst is, maar de koelmedewerkers voeren ook doorlopend controles en handmatige testen uit.

#### Afroep en aanmelding via app

Voor elke klant wordt een groepsapp ingericht waarin informatie wordt uitgewisseld. De klant kan eenvoudig via deze app planten afroepen of aanmelden en ook de waarnemingen van de koelmedewerkers worden hierin gedeeld. 'Dit is een eenvoudige oplossing om de klant te ontzorgen en waar vanzelfsprekend wel een heel geavanceerd warehouse-managementsysteem aan gekoppeld is. Maar daar hoeven zij zelf niets aan te doen; dat nemen wij uit handen,' vertelt Constance van den Berg, sinds 2024 de logistiek-administratieve kracht bij de Cold Store en verantwoordelijk voor het WMS en TMS. 'Wie maandag, of zelfs op zondag, laat weten dat box 12 de volgende dag terug moet komen, hoeft dat alleen maar door te geven via de app en vervolgens komen wij in actie en regelen we de rest.'

#### Sinaasappels en citroenen

In het nog jonge bestaan van het koelhuis is

al een groei in afnemers en producten waar te nemen. Om de seizoenstilte op te vangen, biedt het koelhuis ook plek aan, voornamelijk buitenlandse, groente en fruit. Van Kuyck: 'Daarbij komen wat aanvullende eisen en diensten om de hoek kijken. Zo krijgen wij in oktober 2024 het ISO 22000-certificaat uitgereikt en zijn door een samenwerking met een interne partner ook douaneopslag en alle douaneformaliteiten mogelijk.' Hiermee biedt de Treehub een oplossing voor onnodige vervoersbewegingen en mogelijkheden voor consolideren. Naast droge opslagruimte zijn er van de 22 koelcellen, zes aangewezen voor douanegoederen en voedingsmiddelen.

#### Check, check, dubbelcheck

Hoewel het koelhuis over geavanceerde software beschikt voor analyse en registratie, worden er ook nog handmatige controles uitgevoerd. Loodsmanager Martin van Malsen controleert dagelijks de goederen in de koelcellen en tweemaal per week verricht hij handmatig metingen. Daarnaast controleert een externe onafhankelijke koelmeester de situatie in het koelhuis, zowel digitaal als met de gewenste regelmaat fysiek. Hierbij wordt het geven van (ongevraagd) advies niet geschuwd, zodat de producten in een zo optimaal mogelijke conditie blijven. Van Malsen: 'Elke cel heeft productvoelers, temperatuurmeters die in het product gaan. Zo controleren wij dus niet alleen de temperatuur in de cel, maar ook die in de kist. Ik controleer daarnaast ook handmatig; dit niet op vraag van de klant, maar op eigen initiatief.'

## 'Ons koelhuis is uitgerust met de modernste software en daarnaast controleren we handmatig'

NL Plants, gebruiker van het eerste uur Marc Lodders van NL Plants maakt vanaf de opening, nu twee seizoenen geleden, gebruik van BCT Cold Store. Als directeur van Lodders Boomkwekerijen en NL Plants, maar ook als bestuurslid van de coöperatieve vereniging Treeport Zundert, bracht hij zijn kennis en ervaring in bij de ontwikkeling van het koelhuis. Lodders is blij met het resultaat: 'De enorme flexibiliteit die BCT Cold Store biedt, is een grote plus. Drie medewerkers van NL Plants zitten samen met een team van BCT Cold Store in een appgroep, waardoor iedereen die het moet weten zowel de inslag als de uitslag direct ziet. Dat is erg gemakkelijk. We hoeven niets in te voeren in een systeem, wij geven de boxen nu zelf een nummer en geven aan welke we eruit willen hebben. Op elk moment kunnen we een actueel voorraadoverzicht opvragen, waarbij we per box gespecificeerd krijgen wat er van welke soort nog in zit. Ook kunnen we buiten kantooruren terecht. En dat is met de snelheid van de plantenhandel voor een handelsbedrijf van levensbelang. 'BCT Cold Store heeft een grote variëteit aan koelcellen, zowel in capaciteit als opslagmogelijkheden. Karren of boxen in diverse maten, er kunnen allerlei soorten palletdragers gekoeld worden. Wij maken gebruik van cellen met verschillende temperaturen. Doordat er diverse transporteurs op het BCT-terrein gevestigd zijn, is het transport ook altijd vlot geregeld. Kortom, wat mij betreft niets dan lof. Het team is zo flexibel: je kunt om 12 uur iets afroepen en het om 14 uur halen. Dat lukt je bij geen enkel ander koelhuis.'



Het koelhuis is voorzien van de modernste technieken



Constance van den Berg (l.) werkt op de administratie van BCT Cold Store en is al jarenlang gastvrouw tijdens GrootGroenPlus

## ‘Ontzorgen en maatwerk zijn al vanaf de planvorming onze uitgangspunten geweest’

De bevindingen stuur ik via de app naar de klant. Eigenlijk kom ik nooit verrassingen tegen. Dankzij de moderne software kunnen op locatie en op afstand de koelcellen en de voorraden gemonitord worden. Bij afwijkingen of calamiteiten gaat er een melding naar de telefoon van drie medewerkers en deze blijft signalen geven tot de situatie wordt opgevolgd. In de kantoorruimte en in de gang hangen schermen waarop doorlopend de stand van zaken wordt getoond en waar ook meldingen worden weergegeven. Tussen de producten zitten voelers die de tem-

peratuur weergeven, zoals die in een box of kar is. Dus niet enkel de celtemperaturen worden gecontroleerd, maar ook de kerntemperaturen van de producten zodat hierop, indien nodig, gestuurd kan worden.

### Verschillende koelcellen

Afnemers van de koelcellen kunnen ruimte huren voor enkele karren of boxen, maar ook een hele koelcel huren is mogelijk. BCT Cold Store heeft 22 koelcellen. Een deel daarvan bestaat uit expeditiecellen; deze zijn uitgerust met een twee roldeuren en bevinden zich direct achter de docks. Deze zeven cellen hebben een hoogte van 6 meter en bieden de mogelijkheid om producten snel terug te koelen. Er zijn koelcellen die zijn uitgerust met stellingen voor boxen en pallets; deze cellen zijn 11 meter hoog. Daarnaast zijn er nog cellen van 8 meter hoog zonder stellingen, waarin vooral gestapelde boomkwekerijproducten worden bewaard. Ook deze cellen hebben een hoog koelvermogen en zijn daardoor geschikt om producten in te koelen. Tevens bieden twee koelcellen met een hoogte van 11 meter voor opslag van kisten en pallets, de mogelijkheid tot vernevelling tijdens het koelproces, zodat er ook op de gewenste luchtvochtigheid gestuurd kan worden.

### Flexibiliteit met eigen partners

BCT Treehub werkt samen met partners die op het BCT gevestigd zijn, onder andere in hetzelfde DC. Daardoor kunnen middels hele korte lijnen diensten aangeboden worden, zoals het transport naar de kwekerij of naar een klant in bijvoorbeeld Frankrijk. Een appje over wat er afgeroepen wordt, is voldoende voor het team om de rest te regelen. Ook is orderpicking mogelijk en het herverpakken, etiketteren, keuren (NVWA/KCB) of stempelen. Van Kuyck merkt dat de service en flexibiliteit voor de klant het belangrijkste is: ‘We krijgen de vraag of er ruimte is en wat de temperatuur in het koelhuis is of welke temperatuur bereikt kan worden. Over tarieven wordt nooit als eerste gesproken; de service blijkt belangrijker te zijn.’

### Gunstige ligging

Liggend op de grens, langs de A16/E19, is de locatie van BCT Treehub perfect voor de (koel) opslag en het verzamelen van deelzendingen. Dat betekent minder kilometers door minder vervoersbewegingen. Aan het team van Van Kuyck nu de taak om, samen met de cross-overpartners, de bekendheid van de mogelijkheden op deze A-locatie te laten groeien. De primaire doelgroep is en blijft de boomkwekerijsector. Daar kunnen zij u tijdens GrootGroenPlus alles over vertellen.

### BCT Treehub BV

Treeport 103  
4891 PZ Rijsbergen  
T. +31(0) 76 599 5006  
info@bct-coldstore.eu  
www.bct-coldstore.eu  
Standnummer en route: Blauwe route, standnummer: B095



**BE SOCIAL**

Scan, lees & deel!