

Er zijn geen betere verkopers dan boomkwekers. Boomkwekers zijn er een ster in om hun producten nationaal en internationaal aan de man of vrouw te brengen



Plantenfabriek

Wij maken als bedrijf zes verschillende vakbladen gericht op de groene sector, dus wij zouden aardig moeten weten hoe dingen geregeld zijn in die sector. Een van de dingen die mij altijd opvallen, is dat er geen betere verkopers zijn dan boomkwekers. Boomkwekers zijn er een ster in om hun producten nationaal en internationaal aan de man of vrouw te brengen.

Kom daar maar eens om in andere sectoren. Daar wordt op dit vlak vaak maar wat aan gehobbyd. Helaas geldt ook hier dat ieder voordeel een nadeel in zich heeft. Je hoort vaak van kwekers dat ze er hoorndol van worden dat ze al die verschillende markten naast elkaar in de benen moeten houden. Ik vond het wel een aardige; pas geleden stelde iemand mij de vraag: Ben jij *klantgericht* of ben je *klantgezwich*? Voor veel boomkwekers geldt – zo heb ik het idee – het laatste. Iedereen die aanbelt, wordt geholpen; ieder verkoopkanaal wordt in ere gehouden. De kwekerij wordt daarbij als een plantenfabriek gezien, die zoveel mogelijk planten produceert en daar wordt vervolgens een klant bij gezocht. Volstrekt begrijpelijk,

In moderne blabla-terminologie heet dat marketing wise denken en doen. Dan is de kans groter dat je planten produceert die optimaal passen bij jouw klanten

natuurlijk, maar de juiste weg is om andersom te denken. Jij bepaalt voor jouw bedrijf wat je markt is en je manier van werken, en ontwikkelingen worden daarop afgestemd.

In moderne blabla-terminologie heet dat #Lmarketing wise\$L denken en doen. De kans is dan veel groter dat jij de planten produceert die optimaal passen bij jouw klanten. Eén ding moet je dan wel leren en dat is nee zeggen. Dat laatste is overigens makkelijker gezegd dan gedaan. Het woord NEE bestaat uit maar drie letters, maar die zijn lastig uit te spreken. Helaas is nee zeggen wel een noodzaak. Je kunt je bedrijf niet in de juiste richting laten groeien als je tegelijkertijd al die andere ballen in de lucht moet houden.

Met vriendelijk groet,

Hein van Iersel (hein@nwst.nl)
Hoofdredacteur

